

---

## POLITYKA PRYWATNOŚCI KONTA MIESZKAŃCA

### 1. WPROWADZENIE

Jeśli jesteś w tym miejscu, to znaczy, że chcesz wiedzieć więcej na temat danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu Konto Mieszkańca usługi e-kartoteka funkcjonującego w ramach domeny [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl). I dobrze trafiłeś! Niniejsza Polityka Prywatności Konta Mieszkańca zbiera i udostępnia Ci w sposób ogólny jak i szczegółowy wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych związanych z użytkowaniem Konta Mieszkańca oraz Twojej w nim aktywności. Właśnie tu dowiesz się między innymi kto, jak, w jakim celu, jak długo, w jakim zakresie i na jakich zasadach przetwarza Twoje dane, co możesz Ty, co musimy my jako Administrator i gdzie w tym wszystkim są i jaką rolę pełnią pliki cookie.

Zwracamy uwagę, że w Serwisie Konto Mieszkańca przetwarzane są nie tylko dane, których jesteśmy Administratorem: przy pomocy Konta Mieszkańca Użytkownik może wygodnie korzystać również z danych przetwarzanych na Koncie Lokalu, a Administratorem tych danych jest zarządca Twojej nieruchomości. Mając na uwadze powyższe, zamieściliśmy tu również informacje dotyczące danych, co do których nie jesteśmy Administratorem, aby zapewnić Ci pełną przejrzystość informacyjną jak i wesprzeć w ewentualnym dotarciu do właściwego Administratora poszczególnych danych, jeśli zaistniałaby taka potrzeba z Twojej strony. Więc ej informacji w tym zakresie znajdziesz w sekcji nr 3. Jeśli szukasz więc informacji o Administratorze danych osobowych, to informujemy, że **Administratorem Twoich danych osobowych** (w zakresie danych administrowanych) jest Mieszczanin Informatyka sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000908468, NIP 2220895448, Kapitał zakładowy 50.000 zł tel. 32 316 24 65, mail: [biuro@mieszczanin.pl](mailto:biuro@mieszczanin.pl).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się skontaktować z Administratorem poprzez wyznaczonego inspektora ochrony danych pod adresem: ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice. Powołanym przez nas Inspektorem ochrony danych jest pan Michał Falski, z którym skontaktujesz się mailowo pisząc na adres: [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl)

**Dlaczego tak nieformalnie?** A to dlatego, że liczymy na to, iż ten sposób podania informacji sprawi, że nie zamkniesz tego okna szybciej, niż go otworzyłeś przytłoczony techniczno-prawnym szeregiem zdań złożonych i numerów aktów prawnych, w gąszczu których odnalezienie tego czego potrzebujesz, zajęłoby więcej czasu, niż chcesz i możesz poświęcić. Szczegółowe dane formalnie niezbędne znajdziesz w sekcji „Obowiązek informacyjny”.

**Jak czytać Politykę Prywatności Konta Mieszkańca?** Dokładnie tak, jak sobie tego życzysz i jak tego potrzebujesz. Przyjęliśmy kolejność prezentowania informacji w sposób, który uznaliśmy za najbardziej czytelny, ale możesz zrobić to według własnego uznania i potrzeby.

## 2. DO KOGO SKIEROWANA JEST NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Niniejsza Polityka Prywatności Konta Mieszkańca skierowana jest **do wszystkich użytkowników Konta Mieszkańca Serwisu e-kartoteka** oraz osób, których dane przetwarzane są w ramach tego serwisu. Poniżej znajdziesz informacje szczegółowe o kategoriach osób, do których odnosi się niniejsza Polityka.

**Użytkownicy Konta Mieszkańca** – czyli osoby, która założyły i użytkują Konto Mieszkańca (odnosząc się do Regulaminu Usługi Konto Mieszkańca Aplikacji e-kartoteka są to *Klienci*). Mieszczanin Informatyka sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych użytych do założenia i obsługi Konta Mieszkańca.

**Osoby będące w trakcie zakładania Konta Mieszkańca** – czyli osoby, które chcą zostać Klientami i rozpoczęły w tym celu proces zakładania Konta, podając w tym celu niezbędne ku temu dane osobowe. Mieszczanin Informatyka sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych używanych w procesie zakładania Konta Mieszkańca.

**Osoby zaproszone do założenia Konta Mieszkańca** – jeśli dotarła do Ciebie wiadomość e-mail z zaproszeniem do aktywacji Konta Mieszkańca, oznacza to, że jeden z Użytkowników Konta Mieszkańca (Klientów), w ramach korzystania z opcji „Wynajem” wprowadził Twoje dane kontaktowe do usługi, co spowodowało przesłanie do Ciebie takiego zaproszenia. Oznacza to jednocześnie, że względem tych danych (wyłącznie tych użytych do wysłania zaproszenia) Mieszczanin Informatyka sp. z o.o. dla dalszych czynności związanych z zakładaniem i obsługą Konta Mieszkańca jest Administratorem danych osobowych.

Jeśli jednak udostępnienie Twoich danych w powyższym celu nie było Twoją inicjatywą i nie wiesz, dlaczego zaproszenie do Ciebie trafiło, przejdź do sekcji „Twoje prawa” - znajdziesz tam również informacje związane z tym, jak uporządkować taką sytuację. Nie martw się, Twoje dane w przestrzeni przez nas administrowanej są nadal bezpieczne i pomożemy Ci uporać się z zaistniałą sytuacją.

## 3. DANE, KTÓRYCH ADMINISTRATOREM NIE JESTEŚMY I CO Z TEGO WYNIKA

Zwracamy uwagę, że w opcji „Wynajem” użytkownik Konta Mieszkańca (Klient) zapraszający inną osobę dla celów korzystania wspólnego z opcji „Wynajem” podaje również inne dane związane z umową na wynajem zawieraną z osobą, do której wysyłane jest zaproszenie – względem tych danych **NIE JESTEŚMY** Administratorem, a jedynie podmiotem przetwarzającym te dane celem realizacji Usługi.

W zależności od konfiguracji usługi użytkownicy Konta Mieszkańca mogą mieć również **dostęp do danych zawartych w Koncie Lokalu**, a więc dotyczących lokalu, wspólnoty, zarządcy itp. Również względem tych danych Mieszczanin Informatyka sp. z o.o. **NIE JEST** Administratorem danych osobowych, a jedynie podmiotem przetwarzającym te dane na podstawie umowy zawartej z właściwym ich Administratorem (lub jego Klientem). Oznacza to, że nie możemy decydować o celach i sposobach przetwarzania tych danych, a naszą rolą jest jedynie utrzymanie i zabezpieczenie

usługi. Oznacza to jednocześnie, że **NIE UDZIELIMY** Ci informacji na temat np. wysokości opłat, aktualności danych na Twoim koncie, czy niezaksięgowanych wpłat, gdyż NIE MAMY wiedzy w tym zakresie. Oznacza to Również, że **NIE WOLNO NAM** bez wyraźnego polecenia Administratora tych danych, dokonywać jakichkolwiek zmian czy korekt, gdyż zabrania nam tego umowa powierzenia, na podstawie której przetwarzamy te dane i utrzymujemy je w dostępności w usłudze e-Kartoteka – żeby dokonać zmiany w ich zakresie lub uzyskać informacji na ich temat, powinieneś skontaktować się z właściwym administratorem lub podmiotem działającym z jego polecenia. W tym celu w pierwszej kolejności **sprawdź zakładkę w usłudze z informacjami dotyczącymi kontaktu** („Moja wspólnota/ spółdzielnia/ nieruchomości” itp.) . Jeśli (co może mieć miejsce) Administrator nie zasilł danymi kontaktowymi tej sekcji, spróbuj innej formy kontaktu weryfikując np. informacje na zawiadomieniach o opłatach lub innych drukach dostarczanych Ci fizycznie lub mailowo przez Zarządcę/Administratora.

#### 4. NA SKRÓTY – czyli krótkie podsumowanie sekcji szczegółowych

**Obowiązek informacyjny** – skumulowane informacje formalne, jakie mamy obowiązek jako Administrator prezentować osobom, których dane dotyczą w oparciu o art. 13 i art. 14 RODO. Klauzula informacyjna dotyczy użytkowników usługi e-Kartoteka, którzy są użytkownikami Konta Mieszkańca, osób, które znajdują się w procesie zakładania Konta Mieszkańca w usłudze e-Kartoteka oraz osób, które otrzymały zaproszenie do przystąpienia do procesu założenia Konta Mieszkańca z uwagi na fakt podania ich danych kontaktowych przez innego użytkownika Konta Mieszkańca w ramach korzystania z usługi Wynajmij Lokal.

Klauzulę w formie dokumentu w formacie pdf możesz pobrać tu: [Klauzula Informacyjna Konta Mieszkańca](#)

**Twoje Prawa** – bardzo ważna dla Ciebie sekcja, gdzie dowiesz się, jakie przysługują Ci prawa na gruncie RODO, jak je zrealizować i na jakich zasadach z nich skorzystać, jak i czego i w jakich sytuacjach możesz żądać i w jaki sposób te żądania spełniamy. Jeśli jesteś tu w tej sprawie, tam się kieruj.

**Polityka Cookies** – tu znajdziesz szczegóły dotyczące plików cookie na stronie [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl)

**Słowniczek pojęć** – jeśli chcesz wiedzieć, kto jest kim, co jest czym, kim jesteś Ty dla nas i dla przepisów prawa i na jakiej podstawie prawnej bazują te pojęcia. Zalecamy tą sekcję na początek, jeśli nie miałeś styczności z tematyką ochrony danych osobowych, a technologie informatyczne to zupełnie nie Twoja bajka.

#### 5. POLITYKA COOKIES (Konto Mieszkańca Aplikacji e-kartoteka [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl)):

Niniejsza Polityka Cookies odnosi się do Serwisu Konto Mieszkańca Aplikacji e-kartoteka w domenie [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl).

**Czym są pliki cookies?** Pliki cookie (w języku polskim po prostu „ciasteczka”) to małe pakiety danych, najczęściej w formie tekstowej, które zapisywane są na urządzeniu końcowym użytkownika (czyli

tym, na którym uruchamiasz naszą stronę - komputer, telefon, telewizor, tablet itp.), w czasie korzystania ze strony internetowej. Celem ich zapisywania i odczytu jest umożliwienie korzystania ze stron internetowych w sposób bezpieczny, wydajny i komfortowy, rozpoznanie urządzenia użytkownika i wyświetlanie strony dostosowanej do Twoich indywidualnych preferencji i zachowań, również poprzez wyświetlanie na niej dostosowanych do nich treści marketingowych.

Poza klasycznymi plikami cookies na stronach funkcjonują podobne do cookies technologie wykorzystujące część pamięci przeglądarki do informacji, z jakich korzysta strona. Łącznie będziemy nazywać je plikami cookies, bo sens i cel ich użycia dla użytkownika, czyli dla Ciebie, jest taki sam, jak klasycznych cookies.

**Co jest dla Ciebie najważniejsze w wiedzy o cookies na naszej stronie?** To, że nasza strona [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl) wykorzystuje pliki cookies, oraz że pliki cookies – poza tymi, które są niezbędne do funkcjonowania strony (a więc wyświetlenia Ci informacji, dla których ją odwiedziłeś na co prawo zezwala) – wymagają Twojej jednoznacznej zgody, aby zostały zapisane na Twoim urządzeniu. I że bez Twojej zgody (poza niezbędnymi) nie zostaną na nim zapisane.

Na ten moment strona NIE wykorzystuje plików cookies innych niż niezbędne do jej funkcjonowania.

**W jakim celu wykorzystywane są pliki cookie oraz dane w nich zapisane na naszej stronie?**

- a. Zapewnienia dostępu do Strony (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- b. wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c. wykrywanie i eliminowanie nadużyć;

**Jak zarządzać plikami cookie?.** Plikami cookie możesz zarządzać z poziomu ustawień Twojej przeglądarki stron www.

**Czy strona może zostać Ci wyświetlona bez zapisu jakichkolwiek plików cookie?** Nie. A czy możemy zablokować jej wyświetlanie, aby całkowicie Cię od nich „uwolnić”? Również nie. Obecne uwarunkowania prawne nakazują dostawcom stron umożliwienie zapoznania się z treścią strony niezależnie od wyrażonej zgody na pliki cookie, również przed jej wyrażeniem – inaczej zgoda, która warunkowałaby dostęp do informacji na stronie traktowana byłaby jako wymuszona tym ograniczeniem, co czyniłoby ją nieważną. Stąd właśnie niezbędne pliki cookie umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

## 6. SZCZEGÓŁY COOKIES:

### a. Pliki cookie – informacje o technologiach

- i. W związku z korzystaniem Użytkowników ze Strony wykorzystywane są pliki cookie lub podobne technologie w celu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, usprawniania jego działania, profilowania i wyświetlania treści dopasowanych do potrzeb Użytkownika czy dostarczania treści marketingowych,
- ii. Poza plikami cookie na stronach stosowane są również podobne do cookie technologie to m.in. local storage, session storatege, oraz service workers, które działają w następujący sposób: technologia wykorzystująca wydzieloną część pa-

mięci przeglądarki służącej do przechowywania danych zapisywanych przez serwis,

- iii. Łącznie nazywamy je plikami cookie, gdyż z punktu widzenia użytkownika ich działanie względem danych polega na tej samej zasadzie.

**b. Funkcje plików cookie:**

- i. Pliki cookie pełnią wiele istotnych funkcji, w tym przechowują informacje o użytkowniku i jego wcześniejszych działaniach na danej stronie internetowej,
- ii. Informacje przechowywane w plikach cookie mogą zawierać dane osobowe, takie jak adres IP, nazwa użytkownika, unikalny identyfikator, adres e-mail itp. Pliki cookie mogą zawierać również informacje o ustawieniach językowych, dane o typie urządzenia, które użytkownik wykorzystuje do wyświetlania strony, a także identyfikator użytkownika, identyfikator reklamy i inne, w zależności od zastosowanej technologii śledzenia,
- iii. Pliki cookie można wykorzystywać również do śledzenia aktywności w sieci, do śledzenia informacji wprowadzanych do formularza wniosku kontaktowego, do identyfikowania użytkownika podczas rejestrowania się w świadczonych przez Stronę usługach, a także do wspomagania ładowania stron internetowych lub szybszego przesyłania informacji przez sieć.

**c. Rodzaje plików cookie:**

- i. Według czasu ich „życia”, czyli przechowywania w pamięci:
  - sesyjne – pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się przez Użytkownika albo opuszczenia Strony,
  - stałe/trwałe - pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika albo do czasu wygaśnięcia pliku cookie w terminie określonym w specyfikacji pliku cookie (szczegóły znajdziesz w Deklaracji Cookies).
- ii. Według struktury zarządzania, czyli w zależności od organizacji, która zarządza serwerem, lub domeną, z której pochodzą pliki cookie:
  - pliki cookie pierwszej strony: to pliki cookie utworzone przez dostawcę usług; wysyłane przez usługodawcę poprzez jego domenę,
  - pliki cookie podmiotów trzecich: to pliki cookie utworzone przez innych usługodawców (podmioty trzecie); wysyłane z domen, które nie są zarządzane przez samego usługodawcę; wszelkie dane zebrane za pomocą plików cookie są przetwarzane przez podmiot trzeci.
- iii. Według ich przeznaczenia, czyli zadania, jakie spełniają:
  - techniczne pliki cookie, znane również jako niezbędne lub funkcjonalne pliki cookie, które umożliwiają użytkownikowi przeglądanie strony internetowej, platformy lub aplikacji oraz korzystanie z funkcji zawartych w tych usługach – te pliki cookie nie wymagają zgody na ich wykorzystanie na stronie internetowej.
  - Funkcjonalne:

- a. trwałe pliki cookie służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub dłużej,
  - b. pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych - są to pliki wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu.
- Marketingowe – pozwalające na dostarczanie treści marketingowych.

## 7. Deklaracja cookies **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

Niniejszym informujemy, że **przetwarzamy Twoje dane osobowe** na podstawie **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r.

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000908468, NIP 2220895448, Kapitał zakładowy 50.000 zł tel. 32 316 24 65, mail: [biuro@mieszczanin.pl](mailto:biuro@mieszczanin.pl)

### **Z kim możesz kontaktować się w sprawach Twoich danych osobowych?**

W sprawach W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się skontaktować z Administratorem poprzez wyznaczonego inspektora ochrony danych pod adresem: ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice. Powołanym przez nas Inspektorem ochrony danych jest pan Michał Falski, z którym skontaktujesz się mailowo pisząc na adres: [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl)

### **W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane Twoje dane osobowe?**

Twoje dane przetwarzane będą w celach podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, wykonania umowy oraz realizacji uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, to jest szczegółowo w celu:

- Przesłania zaproszenia do założenia Konta Mieszkańca z użyciem danych udostępnionych w tym celu przez Klienta w ramach funkcjonalności „Wynajem” (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadnionym interesem jest realizacja względem Klienta funkcjonalności „Wynajem” zgodnie z Regulaminem Konta Mieszkańca),
- Umożliwienia założenia Konta Mieszkańca w usłudze e-Kartoteka (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit b),
- Realizacji funkcjonalności odzyskiwania danych dostępowych do Konta Mieszkańca (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit b),
- Komunikacji w ramach obsługi serwisowej zgłoszeń Klienta dotyczących Konta Mieszkańca (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit c),
- dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

### Jakie kategorie Twoich danych przetwarzamy?

W zakresie celów, jakich realizacji dotyczy ta klauzula informacyjna przetwarzamy tylko **dane zwykłe**.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być **przekazane**:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora,
- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi na podstawie zawartych umów i umów o powierzenie danych: Autopay (w zakresie płatności online), Home.pl (w zakresie hostingu poczty e-mail, Mieszczanin Informatyka (w zakresie outsourcingu usług IT), Hubspot (w zakresie obsługi korespondencji związanej z obsługą zgłoszeń).
- osobom fizycznym, prawnym lub innym podmiotom, które wskażą podstawę prawną i interes prawny,
- podmiotom i organom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### Źródło pochodzenia danych

Realizując obowiązek poinformowania Cię o źródle pochodzenia danych osobowych, które nie pochodzą bezpośrednio od Ciebie informujemy, że w odniesieniu do danych kontaktowych użytych przez nas do przesłania Ci zaproszenia do założenia konta w usłudze Konto Mieszkańca dane te zostały nam udostępnione przez innego użytkownika Konta Mieszkańca poprzez wprowadzenie ich w usłudze (jest to podmiot/osoba, która wynajmuje Ci lokal).

### Czy twoje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

**Nie mamy zamiaru przekazywać** Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy jednakże mając na uwadze, że zgłoszenia serwisowe/reklamacyjne użytkowników Konta Mieszkańca obsługiwane są w systemie dostarczonym przez firmę Hubspot Inc. Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, Stany Zjednoczone Ameryki, mamy w obowiązku poinformować, że zgodnie z informacjami dostarczonymi przez ten podmiot **w szczególnych przypadkach może nastąpić transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**. Politykę Prywatności zawierającą szczegóły przetwarzania danych przez ten podmiot znajdziesz tu: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> Zaznaczamy jednocześnie, że serwery obsługujące usługę Hubspot znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Komisja Europejska decyzją wykonawczą <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32023D1795> **stwierdziła odpowiedni stopień ochrony** dla transferów UE-USA, a sam podmiot podlega pod zatwierdzoną przez Komisję Europejską instytucję Data Privacy Framework, certyfikującą podmioty, które dobrowolnie zgodziły się na wdrożenie odpowiednich procedur i zabezpieczeń, niezbędnych do uzyskania certyfikacji <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

### Przez jaki czas przetwarzane będą Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są w ściśle określonym, **minimalnym zakresie**, niezbędnym do osiągnięcia celu, dla którego zostały mu przekazane i będą przechowywane przez **okres uzależniony od celu**, w jakim dane są przetwarzane, to jest:

- do czasu usunięcia przez Ciebie Konta Mieszkańca,
- do zakończenia terminu dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami w oparciu o przepisy prawa,
- w przypadku danych kontaktowych podanych przez innego użytkownika Konta Mieszkańca w ramach usługi Wynajmij Lokal, które nie zostały wykorzystane do założenia Konta Mieszkańca przez osobę, której dane dotyczą, dane te użyte jednorazowo do przesłania zaproszenia będą dalej przechowywane w usłudze jako dane powierzone (nie będą ponownie przetwarzane celem ponownego wysłania zaproszenia).

### **Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?**

Podanie danych osobowych **jest dobrowolne**, nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do utworzenia Konta Mieszkańca i realizacji jego funkcjonalności oraz odpowiedzi na zapytania. **Konsekwencją** nie podania danych osobowych umożliwiających założenie Konta Mieszkańca będzie **brak możliwości założenia Konta Mieszkańca**. Konsekwencją nie podania danych, do zaproszenia do usługi, będzie brak możliwości przesłania zaproszenia. Konsekwencją nie podania adresu do odzyskiwania konta będzie brak możliwości skorzystania z funkcjonalności odzyskania dostępu do konta.

### **Czy Twoje dane będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?**

**Nie**, Twoje dane osobowe **nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** w tym profilowaniu.

### **Skąd mamy Twoje dane osobowe?**

W odniesieniu do danych kontaktowych (adres e-mail), na który wysyłane jest zaproszenie do Usługi Konto Mieszkańca, to dane te pozyskiwane są od Użytkownika Konta Mieszkańca, który dane te wprowadził do usługi.

## **8. TWOJE PRAWA**

Zapoznaj się z Twoimi prawami, jakie przysługują Ci na gruncie RODO w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Nawet, jeśli NIE JESTEŚMY administratorem Twoich danych osobowych, warto je znać – jeśli nie my, administruje nimi ktoś inny, a Twoje prawa pozostają niezmiennie. Zmienia się tylko Administrator, do którego możesz się zwrócić w celu ich realizacji.

**UWAGA!** Jeśli jesteś w tym miejscu, ponieważ otrzymałeś zaproszenie do skorzystania z Konta Mieszkańca (co zawsze jest wynikiem tego, że Twoje dane zostały wprowadzone do usługi przez innego użytkownika w celu zaproszenia Twojej osoby do skorzystania z niej), ale nie wiesz, dlaczego tak się stało i kto mógł podać Twoje dane, zapoznaj się z poniższymi wyjaśnieniami.

### **Dlaczego otrzymałem maila z zaproszeniem, chociaż nic nie wiem o tej usłudze?**

Z założenia, wiadomość e-mail z zaproszeniem do skorzystania z usługi Konto Mieszkańca, a więc do utworzenia Konta Mieszkańca otrzymują od właściciela lokalu, a więc właściwego Administratora Twoich danych, najemcy tego lokalu, których adres e-mail właściciel wprowadził do usługi - celem wysłania właśnie takiego zaproszenia. Jeśli właściciel lokalu i najemca są użytkownikami Konta Mieszkańca, mogą zdalnie realizować czynności formalne związane z najmem przy użyciu funkcjonalności „Wynajmij”.

Jeśli jednak NIE jesteś najemcą lokalu, powodem otrzymania zaproszenia może być:



1. Pomyłka osoby (właściciela lokalu), która wprowadzała dane (adres e-mail) do zaproszenia – może być to zarówno omyłka w całym adresie, jak i zwykła „literówka”, która skutkuje tym, że maila z zaproszeniem nie otrzymał właściwy odbiorca, z podobnym do Twojego adresem poczty e-mail, a właśnie Ty.
2. Brak informacji od właściciela lokalu: właściciel mógł zapomnieć poinformować Cię i uzgodnić z Tobą (co zdecydowanie powinien zrobić), że wprowadzi Twoje dane do usługi i uprzedzić Cię, że otrzymasz do niej zaproszenie. Jeśli wiąże Was umowa najmu, właściciel z pewnością dysponuje Twoim adresem e-mail do kontaktu i mógł w dobrych intencjach podać go w usłudze – może zdarzyć się, że zapomniał ustalić to z Tobą. Jeśli więc jesteś najemcą lokalu i otrzymałeś takiego maila z zaproszeniem, skontaktuj się z właścicielem lokalu, aby zweryfikować, czy nie doszło do opisanej sytuacji. Być może wszystko (poza przepływem informacji) jest w porządku i z korzyścią dla obu stron będziecie korzystać z wygody naszej usługi.

#### **Co zrobić, jeśli żadna z powyższych sytuacji Cię nie dotyczy?**

Skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl), a my uporządkujemy sytuację tak, abyś nie otrzymywał niechcianych maili, poprzez kontakt z osobą, która wprowadziła dane do usługi, aby wskazać jej ewentualne błędy i zapobiec ponownej wysyłce zaproszenia na Twój adres. W pierwszej kolejności jednak odpowiemy na Twoje zgłoszenie drogą mailową celem ustalenia faktów i poinformowania Cię o naszych procedurach i kolejności działań. Pamiętaj: to Twoje dane, więc to Ty decydujesz, do czego mogą zostać wykorzystane. I po to właśnie obowiązek informacyjny, który przesyłamy Ci wraz z zaproszeniem, abyś mógł z naszą pomocą uporządkować sprawę w sposób jasny i prosty.

### **Poniżej zapoznasz się z ogółem Twoich praw przysługujących Ci na gruncie RODO:**

1. **Prawo dostępu:** masz prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia czy Twoje dane osobowe są przetwarzane oraz informacji związanych z tym przetwarzaniem w zakresie:
  - a. celów w jakich Twoje dane są przetwarzane,
  - b. kategorii danych osobowych, czyli jakie Twoje dane są przetwarzane,
  - c. komu Administrator ujawnia lub planuje ujawnić Twoje dane (odbiorcy lub kategorie odbiorców, w szczególności informację o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych),
  - d. jaki jest planowany okres przechowywania Twoich danych osobowych, a gdy nie jest możliwe jego wskazanie, kryteria ustalania tego okresu,
  - e. czego możesz zażądać od administratora: sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - f. prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - g. jeśli Twoich danych nie pozyskaliśmy od Ciebie – wszelkich dostępnych danych o ich źródle (czyli od kogo zostały pozyskane),
  - h. czy w stosunku do Twoich danych podejmowane są zautomatyzowane decyzje i zasadach takiego podejmowania decyzji, w tym czy odbywa się wobec nich profilowanie i a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Ciebie,

- i. o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46, związanych z przekazaniem do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (jeśli Twoje dane są tam przekazywane).
2. **Prawo dostępu do kopii danych:** masz prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych, które przetwarza Administrator. Pamiętaj jednak że:
  - a. nie wszystkie Twoje dane, jakie przetwarza Administrator są danymi osobowymi – otrzymasz kopię ograniczoną tylko do Twoich danych osobowych,
  - b. możesz wskazać, o kopię jakich danych osobowych wnioskujesz (czyli zawęzić zakres danych) – jeśli tego nie zrobisz wnioskując o nie w oparciu o prawo dostępu, otrzymasz kopię wszystkich Twoich danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora,
  - c. pierwszą kopię danych Administrator przekaże Ci nieodpłatnie – za wszystkie kolejne kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych, czyli kosztów związanych z ich przygotowaniem i przekazaniem zgodnie z obowiązującymi u Administratora procedurami.
3. **Prawo do sprostowania danych:** masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych z uwzględnieniem celów przetwarzania (będzie to wymagać dodatkowego oświadczenia w tym zakresie),
4. **Prawo do usunięcia danych** (inaczej nazywane prawem do bycia zapomnianym): masz prawo żądania niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z okoliczności:
  - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - b. wycofałaś/eś zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania;
  - c. wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją i nie występują ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - d. wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
  - e. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - f. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

W powyższych przypadkach Twoje dane zostaną usunięte, o ile nie wystąpią prawne okoliczności umożliwiające ich dalsze przetwarzanie na mocy art. 17 ust. 3 RODO, takie jak:

- korzystanie z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
  - wywiązanie się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator,
  - cele statystyczne zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
  - ustalenie dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** masz prawo do ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:

- a. Jeśli zakwestionujesz prawidłowość Twoich danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b. Jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się ich usunięciu,
- c. Jeśli administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale Tobie są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. Jeśli wniosłaś/eś sprzeciw korzystając z (opisanego niżej) prawa do sprzeciwu - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu,

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Jeśli ograniczenia przetwarzania zostanie uchylone, zostaniesz o tym poinformowana/y przez Administratora.

Poprzez ograniczenie przetwarzania można rozumieć np.: czasowe przeniesienie wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, uniemożliwienie użytkownikom dostępu do wybranych danych, lub czasowe usunięcie opublikowanych danych ze strony internetowej.

**6. Prawo do przenoszenia danych – w ramach jego realizacji masz prawo:**

- a. Otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe – które dostarczyłaś/eś Administratorowi – oraz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe,
- b. zażądać, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

**7. Prawo do sprzeciwu:** masz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych, co oznacza, że po jego wniesieniu Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw możesz wnieść:

- a. Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają Twoje interesy lub Twoje podstawowe prawa i wolności wymagające ochrony danych osobowych,
- b. Jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym zakresie.

W przypadku gdy udzieliłaś/eś zgody na przetwarzanie danych osobowych, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę w zakresie w jakim została udzielona. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**8. Prawo do nie podlegania decyzji, opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu,** w tym profilowaniu: masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Nie ma to zastosowania gdy decyzja:

- a. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Tobą, a Administratorem;
  - b. jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą; lub
  - c. opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.
9. **Prawo do wycofania zgody:** jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tą zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator zapewnia, aby wycofanie zgody było równie łatwe, jak jej wyrażenie (i możliwe do wykazania).
10. **Prawo do otrzymania zrozumiałych informacji:** masz prawo do otrzymania informacji, o których mowa w art. 13 i 14 w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem. Informacji udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach – elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.
11. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO.

Na terenie Polski organem nadzorczym – do którego masz prawo wnieść skargę - jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## Jak w praktyce możesz skorzystać ze swoich praw

1. Wnioski w zakresie realizacji Twoich praw i żądań możesz kierować:
  - a. Drogą mailową na adres Inspektora Ochrony Danych: [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl),
  - b. Pisemnie na adres siedziby Administratora: Mieszczanin Informatyka sp. z o.o., ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice,
  - c. Za pośrednictwem wewnętrznego systemu informatycznego Administratora,
2. Jeśli przekazałeś swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości zwrotne informacje zostaną Ci przekazane także elektronicznie, chyba że zażądasz innej formy ich przekazania.
3. Administrator ułatwi Ci wykonanie przysługujących Ci praw i niezwłocznie podejmie działania związane z Twoimi żądaniami, chyba, że niemożliwym okaże się identyfikacja Twojej osoby, jako uprawnionej do takich żądań. W takim przypadku – wyłącznie w celu ochrony Twoich danych osobowych – Administrator:
  - a. Poinformuje Cię, o braku możliwości identyfikacji (w takiej sytuacji możesz dostarczyć dodatkowe dane umożliwiające taką skuteczną identyfikację Twojej osoby),
  - b. Może zażądać dodatkowych danych umożliwiające taką identyfikację,
  - c. Może poprosić o wypełnienie formularza precyzującego Twoje żądania,
  - d. Może poprosić Cię o identyfikację poprzez złożenie wniosku z użyciem indywidualnych identyfikatorów jakimi dotychczas logowałeś się do systemów informatycznych zarządzanych przez Administratora,

- e. Jeśli z braku możliwości skutecznej identyfikacji Administrator nadal nie będzie miał możliwości podjęcia działań względem Twoich żądań/wniosek to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformuje Cię o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
- 4. Informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem Administrator udzieli Ci niezwłocznie, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.
- 5. Informacje podawane na mocy art. 13 i 14 oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-22 i 34 są wolne od opłat. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator (jeśli jest w stanie wykazać powyższe) może:
  - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
  - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

**Dziękujemy**, że udało Ci się zapoznać z kompletem informacji, jakie dla Ciebie przygotowaliśmy. Pamiętaj: w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości pisz na [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl)